

ALGEMENE VOORWAARDEN EN PRIVACYBELEID



The Pray-Sing Voice

Wendelaar 55

4133 CB Vianen

KVK-nummer: 69667101

BTW-nummer: NL002449156B46

1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met The Pray-Sing Voice

Diensten: zangles, coaching, ademtherapie, dirigentschap, (online) trainingen, cursussen, workshops, e-books, programma's, video's en bijbehorende licenties; hieronder vallen ook online-leertrajecten die door de cliënt via een digitale omgeving zijn geselecteerd uit het aanbod van The Pray-Sing Voice.

Deelnemer: een door cliënt aangewezen (extra) deelnemer aan een programma.

Schriftelijk: ook elektronische communicatie, waaronder e-mail.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met The Pray-Sing Voice.

3. Algemeen

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand zodra een dienst mondeling, schriftelijk of via e-mail is bevestigd.
- 3.2 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 3.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet rechtsgeldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.
- 3.4 Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet rechtsgeldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

4. Herroepingsrecht

- 4.1 Indien de opdrachtgever consument is, geldt een herroepingsrecht van 14 dagen bij online aankopen, tenzij de uitvoering van de dienst binnen deze termijn is begonnen met toestemming.

5. Betaling en facturering

- 5.1 De cliënt ontvangt de factuur digitaal op het opgegeven e-mailadres.
- 5.2 Voor aanvang van een dienst dient minimaal het eerste deel van het totaalbedrag te zijn voldaan. Betaling in termijnen is mogelijk, mits overeengekomen.
- 5.3 Facturen dienen volledig en inclusief BTW te worden betaald op of vóór de afgesproken datum. Klachten geven geen recht op opschorting van betaling.
- 5.4 Diensten of producten waarvoor vooruitbetaling is afgesproken, worden pas geleverd na ontvangst van de volledige betaling.
- 5.5 Betaling dient zonder korting of verrekening plaats te vinden op de bankrekening van The Pray-Sing Voice. De datum op het bankafschrift geldt als betaaldatum.
- 5.6 Bij niet-tijdige betaling is de cliënt automatisch in verzuim en zijn wettelijke rente en incassokosten verschuldigd.
- 5.7 Kosten voor invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de cliënt.
- 5.8 Abonnementen en licenties worden jaarlijks geïndexeerd aan de hand van het Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI).

6. Verplichtingen van deelnemer bij de uitvoering van een programma

- 6.1 Cliënt resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer dient zorg te dragen voor het juist en volledig verstrekken van door The Pray-Sing Voice gevraagde en/of voor de lessen/training/coaching benodigde essentiële informatie.
- 6.2 Cliënt resp. een door haar aangewezen (extra) deelnemer dienen zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen bij het volgen van een les/training/coaching.

7. Rechten van The Pray-Sing Voice bij uitvoering van een programma

- 7.1 The Pray-Sing Voice is gerechtigd om:
 - a. de inhoud van een programma tussentijds te wijzigen ter verbetering van de kwaliteit;
 - b. de groepsgrootte van trainingen en coachingssessies te bepalen en indien nodig aan te passen;
 - c. de planning, locatie en/of tijd van onderdelen van een programma te wijzigen;
 - d. te bepalen welke docent of trainer de sessies verzorgt, en eventueel tussentijds te vervangen;
 - e. de deelname van een cliënt of deelnemer tussentijds te beëindigen om zwaarwegende redenen. De cliënt ontvangt hiervan bericht. In dat geval vervalt de betalingsverplichting en worden reeds betaalde bedragen naar rato van niet-geleverde diensten terugbetaald.

8. Annulering, opzegging en verhindering door cliënt

- 8.1 De cliënt kan deelname aan een programma annuleren of de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de volgende opzegtermijn:
 - Voor abonnementen op zanglessen geldt een opzegtermijn van één kalendermaand.
- 8.2 Annulering of opzegging dient schriftelijk te gebeuren via e-mail aan info@thepraysingvoice.nl.
- 8.3 Bij annulering of opzegging heeft de cliënt recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen, naar rato van het niet-afgenomen deel van het programma (pro rata). Eventueel nog openstaande betalingstermijnen voor geleverde prestaties blijven verschuldigd.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 The Pray-Sing Voice is niet aansprakelijk voor schade, tenzij deze is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van haarzelf of haar medewerkers.
- 9.2 Indien The Pray-Sing Voice toch aansprakelijk is, is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, en kosten voor vervangende prestatie. Indirecte schade (zoals gevolgschade, winstderving of gemiste besparingen) wordt uitgesloten.
- 9.3 De aansprakelijkheid is bovendien beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst of prestatie aan de cliënt in rekening is gebracht.
- 9.4 Vorderingen tot schadevergoeding vervallen uiterlijk 6 maanden na het ontstaan van de schade, tenzij de wet een langere termijn voorschrijft.

10. Overmacht

- 10.1 Indien The Pray-Sing Voice door overmacht van tijdelijke of blijvende aard wordt verhinderd haar verplichtingen na te komen, is zij gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding. Dit geldt ongeacht of de overmacht te voorzien was.
- 10.2 Reeds verrichte prestaties vóór het intreden van de overmacht blijven betaalplichtig. The Pray-Sing Voice zal de cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de overmachtssituatie en – indien mogelijk – samen zoeken naar een passende oplossing. De verplichting is hierbij beperkt tot een inspanningsverplichting.
- 10.3 Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan The Pray-Sing Voice kunnen worden toegerekend, zoals ziekte of overlijden van een trainer, storingen in elektriciteit of internet, brand, overheidsmaatregelen, pandemieën, oorlog, rellen, natuurrampen of andere van buiten komende oorzaken waarop The Pray-Sing Voice geen invloed heeft.

11. Uitvoering door derden

- 11.1 The Pray-Sing Voice is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

12. Vertrouwelijkheid

- 12.1 The Pray-Sing Voice zal vertrouwelijke informatie die zij ontvangt van cliënten of deelnemers niet openbaar maken, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat of toestemming is gegeven.
- 12.2 Cliënten en deelnemers verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkrijgen over andere deelnemers of over de inhoud van programma's. Informatie wordt als vertrouwelijk beschouwd als dit expliciet is vermeld, of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.
- 12.3 Indien tijdens de uitvoering van een programma of coachtraject door The Pray-Sing Voice aanwijzingen ontstaan van (dreigende) strafbare feiten of ernstige risico's voor de veiligheid van de cliënt of derden, behoudt The Pray-Sing Voice zich het recht voor om – na zorgvuldige overweging – melding te maken bij de daartoe bevoegde instanties. Dit gebeurt uitsluitend indien er sprake is van een wettelijke meldplicht, of indien The Pray-Sing Voice zich moreel of maatschappelijk verplicht acht om de informatie te delen in het belang van de cliënt of de veiligheid van anderen.

Toelichting: Dit artikel is in lijn met de uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht zoals omschreven in de AVG, de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en jurisprudentie met betrekking tot het doorbreken van vertrouwelijkheid bij dreigend gevaar of strafbare feiten.

13. Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op materialen ontwikkeld door The Pray-Sing Voice, zoals trainingen, programma's, documenten, brochures, programma's, hand-outs, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internet/site van The Pray-Sing Voice en haar concepten, e-mails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van The Pray-Sing Voice en gehanteerde software berusten bij The Pray-Sing Voice of haar licentiegevers, tenzij anders aangegeven. Reproductie, verspreiden of verkopen van deze materialen is verboden.
- 13.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 13.1 genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 13.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Pray-Sing Voice is het niet toegestaan om enig door The Pray-Sing Voice aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.
- 13.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door The Pray-Sing Voice geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

14. Persoonsgegevens & Privacy

- 14.1 The Pray-Sing Voice verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG – Verordening EU 2016/679). (zie bijlage privacyverklaring)
- 14.2 The Pray-Sing Voice neemt in een klantenbestand de naam- en adresgegevens op van cliënt en door haar aangewezen deelnemers aan een programma.
- Gegevens worden alleen gebruikt voor:
- de uitvoering van de overeenkomst,
 - communicatie over diensten,
 - en het versturen van relevante informatie zoals nieuwsbrieven (na toestemming).
- 14.3 Cliënt en deelnemers stemmen in met het gebruik van de betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.
- 14.4 Indien een cliënt/deelnemer geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) diensten dan kan hij/zij dit ten alle tijde laten weten aan The Pray-Sing Voice en The Pray-Sing Voice zal de informatievoorziening dan stopzetten. Deelnemer zal daarmee dan wel informatie missen over de afgenomen producten en The Pray-Sing Voice kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen.
- 14.5 Cliënten en deelnemers hebben recht op inzage, correctie en verwijdering van hun gegevens.
- 14.6 Wanneer een datalek wordt vastgesteld dat gevolgen kan hebben voor de personen op wie de gegevens betrekking hebben, worden deze personen zo spoedig mogelijk geïnformeerd over de aard van het lek en de genomen maatregelen.

15. Toepasselijk recht en bevoegde rechten

15.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillen worden, behoudens dwingend recht, bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht, onverminderd het recht van The Pray-Sing Voice een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.

16. Klachtenregeling

16.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 14 dagen na constatering van de tekortkoming, schriftelijk worden gemeld via info@thepraysingvoice.nl.

16.2 The Pray-Sing Voice zal zich inspannen om klachten zorgvuldig en binnen redelijke termijn te behandelen.

Bijlage: Privacyverklaring

The Pray-Sing Voice, een eenmanszaak gevestigd aan de Wendelaar 55, 4133 CB Vianen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contact: Muriel Flückiger | info@thepraysingvoice.nl | +31 6 25482324

KVK-nummer: 69667101

Persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt of die ontstaan door het gebruik van onze diensten, zoals:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Geslacht
- Geboortedatum
- Inhoud van correspondentie
- Gegevens uit contactformulieren
- Reacties op de website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van deelnemers onder de 16 jaar, uitsluitend na toestemming van de ouders.

Doeleinden en wettelijke grondslagen

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Uitvoering van een overeenkomst (bijv. lessen, coaching, betaling)
- Wettelijke verplichtingen (zoals belastingadministratie)
- Verzenden van nieuwsbrieven (op basis van toestemming of gerechtvaardigd belang)
- Beantwoorden van vragen via contactformulieren (toestemming)
- Analyseren van websitebezoek (gerechtvaardigd belang)

Cookies

Wij maken gebruik van functionele, analytische en tracking cookies. Je kunt bij het eerste bezoek toestemming geven of weigeren. Cookies van derden (zoals Google Analytics en Facebook) kunnen gegevens verwerken buiten de EU. Waar nodig gebruiken wij standaard contractbepalingen ter waarborging van gegevensbescherming.

Details cookies derden:

- Cookie: Google Analytics
- Functie: Meet websiteverkeer
- Bewaartermijn: 2 jaar

- Cookie: Facebook/Instagram
- Functie: Meet effectiviteit advertenties
- Doorgifte buiten EU mogelijk. Wij maken gebruik van standaard contractbepalingen om deze doorgifte te waarborgen.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk. Financiële gegevens worden conform fiscale bewaarplicht tot 5 jaar bewaard.

Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies en ongeoorloofde toegang tegen te gaan. Reacties op de website worden automatisch gecontroleerd op spam. Neem bij twijfel contact op via info@thepraysingvoice.nl.

Contactformulieren

Gegevens uit contactformulieren worden automatisch doorgestuurd naar de inkomende mailbox van The Pray-Sing Voice, zodat we je bericht kunnen beantwoorden. Dit doen we op basis van de grondslag: toestemming. De gegevens uit het contactformulier worden uiterlijk 2 maanden bewaard.

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op onze websites kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen (zoals video's, afbeeldingen, berichten). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich alsof de bezoeker deze website zelf heeft bezocht. Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze inhoud monitoren.

Geautomatiseerde besluitvorming en social media

Wij gebruiken social media om relevante informatie of advertenties te tonen. Dit gebeurt op basis van jouw voorkeuren (gerechtvaardigd belang). Verwachte gevolgen: je ontvangt alleen voor jou relevante informatie.

Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen verwerking of je toestemming intrekken. Stuur je verzoek naar info@thepraysingvoice.nl, met een kopie van je identiteitsbewijs (BSN en foto afgeschermd). We reageren binnen vier weken. Je kunt tevens een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Klachten

Als je klachten hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, kun je contact opnemen met ons via info@thepraysingvoice.nl. Je kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>